



Joanne Gattlen, Absolventin 2024
Dr. Cornelia Hüttenmoser Oliva, Referentin

Fachkräftemangel in der Hotellerie

Wie können kleine 3-Sterne-Hotels in den Schweizer Bergen dem Fachkräftemangel entgegenwirken?

Abstract:

Der Mangel an Personal in der Hotellerie ist spätestens seit der Pandemie deutlich spürbar. In diversen Studien wird vom Entstehen, der Verbreitung und den Folgen des Fachkräftemangels gesprochen.

Die Autorin möchte untersuchen, was kleine 3-Sterne Hotels in den Bergregionen tun können, um dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken.

Um den Forschungsfragen auf den Grund gehen zu können, wurden zuerst theoretische Grundlagen zusammengetragen. Anhand dieser Informationen und mithilfe einer durchgeführten Stichprobe in Form eines Fragebogens konnten die aufgestellten Hypothesen bearbeitet werden. Die Ergebnisse aus der Forschung wurden der Theorie gegenübergestellt.

Die Ergebnisse zeigen auf, dass die Wertschätzung, Weiterbildungsmöglichkeiten und die Verbesserung des Images zu Key-Faktoren gehören, um den Fachkräftemangel zu verringern. Ohne einen Aufwand seitens der Arbeitgebenden ist es aber nicht möglich, die Gefahr aufzuheben.

Key Words: Fachkräftemangel, Hotellerie, 3-Stern Betrieb, Bergregion

Abbildung 1: Achtung Fachkräftemangel (htr.ch)

